

Министерство здравоохранения Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.И. ЧАЗОВА**

Протокол № 2

г. Москва

«19» сентября 2024 г.

Заседания Комиссии по урегулированию конфликта
интересов при осуществлении
медицинской и фармацевтической деятельности

Место проведения заседания: г. Москва, ул. Ак. Чазова, д. 15 А.

На заседании присутствовали:

Палеев Ф.Н. - председатель комиссии, Первый заместитель генерального
директора - заместитель генерального директора по научной
работе;

Члены комиссии:

Парфенова Е.В. - заместитель генерального директора по научной работе —
директор НИИЭК имени академика В.Н. Смирнова

Андрюшина Е.С. - начальник отдела по управлению персоналом;

Загребаяев А.Н. - руководитель службы безопасности;

Волков С.А. - начальник АХЧ;

Рогоза А.Н. - член комиссии, председатель первичной профсоюзной
организации;

Суржикова Ж.В. - секретарь комиссии, руководитель общего отдела.

Приглашенные работники:

Мерцалова Н.С. - начальник отдела по связям с общественностью.

Повестка на 19 сентября 2024 года

В соответствии с Протоколом Заседания Комиссии по урегулированию конфликта интересов при осуществлении медицинской и фармацевтической деятельности от «06» декабря 2023 г. было принято решение о регулярном проведении опроса/анкетирования пациентов на предмет удовлетворённости оказываемых медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России.

1. О проведении в мае 2024 года опроса/анкетирование пациентов на предмет удовлетворенности оказания медицинских услуг (в том числе и коррупционных составляющих, при оказании медицинских услуг). Анализ результатов проведенного в 2024 г. опроса.

Доклад начальника отдела по связям с общественностью Мерцаловой Н.С.

2. О приобретении и размещении в доступном для пациентов месте специальных боксов для сбора анонимных анкет пациентов.

Доклад: начальника АХЧ Волкова С.А.

3. О возможностях проведении опроса пациентов в новой форме с помощью электронных анкет.

Доклад: начальника отдела по связям с общественность Мерцаловой Н.С.

Пункт 1. Слушали Мерцалову Н.С.:

По вопросу анкетирования присутствующим были доведены результаты опросов пациентов клинических отделений стационара, проведенные в мае 2024 г.

При проведении анонимных опросов число охвата пациентов стационара в результате удалось увеличить до 75. Желательно довести данную цифру до 100 путем увеличения заполнения анкет пациентов не только на бумажном, но и на электронном носителях. Следующее анкетирование пациентов планируется провести в ноябре 2024 года.

Пункт 2. Слушали: начальника АХЧ Волкова С.А. - доложил, что два бокса для сбора анонимных анкет размещены в коридорах правого и левого луча стр. 3 корп. 9 «а».

Слушали: председателя первичной профсоюзной организации Рогозу А.Н.

А) В анализе опроса необходимо указать число розданных анкет пациентам, которое позволит сделать важную оценку «отклика пациентов в %» при данной форме опроса.

Б) Процедуру доведения анкет до пациентов желательно изменить с «вручением желающим в палате» на однократное ежегодное «вручение всем

находящимся на лечении» через ИБ или при поступлении в приемном отделении (предложение Ф.Н.Палеева).

Изменить дизайн табличек и логику работы QR-кодов. Первый QR-код обозначить максимально просто и информативно как «Анонимный опрос пациентов о фактах коррупции». При считывании кода должен сразу открываться доступ к анонимному опроснику. Этот опросник не должен требовать обязательного заполнения всех «ответов». Второй QR-код должен обозначать как «отзывы и пожелания коллективу отделения». При считывании кода должен сразу открываться доступ к «форме», где могут содержаться вопросы от администрации, но обязательно присутствует поле для сообщений пациентов в «свободном виде». Эту позицию необходимо согласовать с Главным врачом учреждения.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Признать различные варианты проведения анонимных опросов пациентов учреждения необходимыми и полезными для содействия реализации антикоррупционной политики ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова».
2. Мерцаловой Н.С. сделать переход по QR - коду, который сейчас размещён в клинических отделениях непосредственно на опрос по антикоррупции.
3. Фроловой Ю.В. рассмотреть целесообразность размещения дополнительного QR - кода на сестринских постах клинических отделений для возможности отправки пациентами анонимного или персонализированного сообщения в адрес администрации по благодарностям сотрудникам и пожеланиям в улучшении работы.
4. Для расширения охвата пациентов «синхронным» опросом (в настоящее время одновременно получен ответ от 25% находившихся на лечении пациентов), опробовать вложение анкет в историю болезни.
5. Андрюшиной Е.С. инициировать проведение следующего заседания комиссии в ноябре 2024 г.

Приложение:

1. Результаты опроса по признакам коррупции за май 2024 г.
2. Анонимная анкета пациента.

Председатель комиссии

Ф.Н. Палеев

Секретарь комиссии

Ж.В. Суржикова

Члены комиссии:

Е.В. Парфенова

А.Н. Рогоза

Е.С. Андрюшина

А.Н. Загребаев

С.А. Волков