

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.И. ЧАЗОВА**

Протокол № 2

г. Москва

«22» декабря 2025 г.

Заседания Комиссии по урегулированию конфликта
интересов при осуществлении
медицинской и фармацевтической деятельности

На заседании присутствовали:

Палеев Ф.Н. - председатель комиссии, Первый заместитель генерального
директора - заместитель генерального директора по научной
работе;

Члены комиссии:

Парфенова Е.В. - заместитель генерального директора по научной работе —
директор НИИЭК имени академика В.Н. Смирнова;

Прядко М.Г. - начальник отдела правового обеспечения и управления
имущественным фондом;

Андрюшина Е.С. - начальник отдела по управлению персоналом;

Фролова Ю.В. - главный врач НИИКК им. ак. А.Л. Мясникова.

Рогоза А.Н. - член комиссии, председатель первичной профсоюзной
организации;

Суржикова Ж.В. - секретарь комиссии, руководитель общего отдела.

Приглашенные работники:

Мерцалова Н.С. - начальник отдела по связям с общественностью.

Повестка на 22.12.2025 г.:

В соответствии с Протоколом №1 Заседания Комиссии по урегулированию
конфликта интересов при осуществлении медицинской и фармацевтической
деятельности от «25» марта 2025 г. было принято решение о регулярном
проведении опроса/анкетирования пациентов на предмет
удовлетворённостью оказываемых медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦК им.
ак. Е.И. Чазова» Минздрава России.

Во исполнение решения Комиссии:

1. В ноябре 2025 года проводился опрос/анкетирование пациентов на предмет удовлетворенности оказания медицинских услуг (в том числе и коррупционных составляющих, при оказании медицинских услуг).

Анализ результатов проводимого опроса предоставляет (докладывает о результатах) Начальник отдела по связям с общественностью Мерцалова Наталья Сергеевна (Приложение № 3).

2. В результате проведенных действий удалось увеличить число охвата пациентов при проведении анонимных опросов пациентов стационара до 105. Желательно довести данную цифру до 120, при последующих опросах, путем увеличения заполнения анкет пациентов не только на бумажном носителе, но и электронном носителе. Следующее анкетирование пациентов планируется провести в мае 2026 года.

Доклад: начальника отдела по связям с общественностью Мерцаловой Н.С.

Пункт 1. Слушали Мерцалову Н.С. и Андрюшину Е.С.:

Категория участников опроса: пациенты клинических отделений НИИ клинической кардиологии им. А.Л. Мясникова ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России. Место проведения ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России. Время проведения: ноябрь 2025 года.

Для опроса использовался утвержденный бланк. Анкеты были розданы пациентам лично в руки без привлечения персонала клинических отделений, сбор проводился в специальные боксы, в которые пациенты самостоятельно опускали заполненные анкеты.

Всего в обработку поступило 109 анкет (4 анкеты исключены из анализа – не заполнены). Таким образом, проведен анализ 105 анкет.

Слушали Андрюшину Е.С.

Проведение опроса – уже отлаженный механизм. Сотрудники отдела по управлению персоналом лично обходят отделения стационара, для вручения анкет по заранее согласованному графику с главным врачом. Каждому пациенту вручается анкета с объяснением – зачем проводится опрос и куда необходимо положить заполненную анкету. В отделениях стационара стоят специальные боксы, в которые пациенты самостоятельно опускают анкеты.

Выдача анкет проходила по фактическому пребыванию пациентов (на тот момент они находились на территории подразделений ОФД и ОУД).

Опрос не проводился в отделении анестезиологии и реанимации, в палатах реанимации и интенсивной терапии 1 и 2-го кардиологических отделений. Также не опрашивались пациенты кардиохирургических отделений и амбулаторных подразделений.

Электронные QR-коды постоянно присутствуют на постах стационарных подразделений. Пациенты нашего учреждения, находящиеся на стационарном лечении, люди немолодые, поэтому использование

электронной анкеты не востребовано. С прошедшего в декабре 2024 года анонимного опроса, не было зарегистрировано ни одного обращения через QR- код.

Однако, считаем необходимым оставить данный вид сбора «электронной информации» по борьбе с коррупцией, как наиболее перспективный канал ответной связи с пациентами.

Помимо QR-кодов, в нашем учреждении остается возможность высказать свои пожелания и замечания на сайте учреждения, где указаны контактные телефоны и электронная почта ответственного за борьбу с коррупцией (Начальник отдела по управлению персоналом Андрюшина Е.С.)

Председатель комиссии Палеев Ф.Н. вынес на голосование предложение: сохранить такую форму опроса два раза в год с охватом 150 пациентов, но в анализе результата опроса указать количество пациентов, которым было предложено участие, и количество отказавшихся от заполнения.

Комиссия проголосовала:
«ЗА» - 6 чел., «ПРОТИВ» - 0 ЧЕЛ., «ВОЗДЕРЖАЛОСЬ» - 0 ЧЕЛ.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Признать различные варианты проведения анонимных опросов пациентов учреждения необходимыми и полезными для содействия реализации антикоррупционной политики ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова».
2. Андрюшиной Е.С. продолжать проводить опрос/анкетирование пациентов на предмет удовлетворённостью оказываемых медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России.
3. Мерцаловой Н.С. следует продолжать анализировать результаты опроса по противодействию коррупции, указав количество участвующих и отказавшихся пациентов.
4. Андрюшиной Е.С. инициировать проведение следующего заседания комиссии в 2026 г.

Приложение:

1. Результаты опроса по признакам коррупции за ноябрь 2025 г.
2. Анонимная анкета пациента.

Председатель комиссии

Ф.Н. Палеев

Секретарь комиссии

Ж.В. Суржикова

Члены комиссии:

Л.В. Парфенова

А.Н. Рогоза

Ю.В. Фролова

М.Г. Прядко

Е.С. Андрюшина