

Министерство здравоохранения Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.И. ЧАЗОВА**

Протокол № 1

г. Москва

«25» марта 2025 г.

Заседания Комиссии по урегулированию конфликта
интересов при осуществлении
медицинской и фармацевтической деятельности

На заседании присутствовали:

Палеев Ф.Н. - председатель комиссии, Первый заместитель генерального
директора - заместитель генерального директора по научной
работе;

Члены комиссии:

Прядко М.Г. - начальник отдела правового обеспечения и управления
имущественным фондом;

Андрюшина Е.С. - начальник отдела по управлению персоналом;

Фролова Ю.В. - главный врач НИИМК им. ак. А.Л. Мясникова.

Волков С.А. - начальник АХЧ;

Рогоза А.Н. - член комиссии, председатель первичной профсоюзной
организации;

Суржикова Ж.В. - секретарь комиссии, руководитель общего отдела.

Приглашенные работники:

Мерцалова Н.С. - начальник отдела по связям с общественностью.

Повестка «Итоги проведения анкетирования с 02.12.24 по 20.12.24 г.»

В соответствии с Протоколом Заседания Комиссии по урегулированию
конфликта интересов при осуществлении медицинской и фармацевтической
деятельности от «19» сентября 2024 г. было принято решение о регулярном
проведении опроса/анкетирования пациентов на предмет
удовлетворённости оказываемых медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦК им.
ак. Е.И. Чазова» Минздрава России.

Во исполнение решения Комиссии:

1. В декабре 2024 года проводился опрос/анкетирование пациентов на предмет удовлетворенности оказания медицинских услуг (в том числе и коррупционных составляющих, при оказании медицинских услуг).

Анализ результатов проводимого опроса предоставляет (докладывает о результатах) Начальник отдела по связям с общественностью Мерцалова Наталья Сергеевна

2. В результате проведенных действий удалось увеличить число охвата пациентов при проведении анонимных опросов пациентов стационара до 89. Желательно довести данную цифру до 100 путем увеличения заполнения анкет пациентов не только на бумажном носителе, но и электронном носителе. Следующее анкетирование пациентов планируется провести в мае 2025 года.

3. Обсуждение вопросов поставленных А.Н. Рогозой

а) Если опрос анонимный, то как мы получили информацию об отделении, в котором наблюдался пациент? По месту выдачи анкеты в руки? Тогда надо выдавать примерно одинаковое число анкет в каждом отделении. Это так? Сколько в каждом?

б) Мы планировали «максимально полный охват» и обсуждали «массовое вложение анкеты в ИБ». У нас одновременно в стационаре лежат 350 пациентов, тогда почему роздано только 90 анкет? Почему они вручались лично? Кем? Скольким пациентам всего было предложены анкеты в разных отделениях? В каком месте? В палатах? На постах? Сколько пациентов отказались брать анкету? Почему анкеты раздавались на территории ОФД и ОУД в корпусе 3 и это подчеркивается в анализе? Ведь вопросы не касались именно этих подразделений?

в) Были изготовлены прекрасные информационные листы для размещения на постах со ссылками для «электронного сбора информации». Что они дали?

Доклад: начальника отдела по связям с общественностью Мерцаловой Н.С.

Пункт 1. Слушали Мерцалову Н.С. и Андрюшину Е.С.:

По вопросу анкетирования присутствующим были доведены результаты опросов пациентов клинических отделений стационара, проведенные в декабре 2024 г.

При проведении анонимных опросов число охвата пациентов стационара в результате удалось увеличить до 89. Желательно довести данную цифру до 100 путем увеличения заполнения анкет пациентов не только на бумажном, но и на электронном носителях. Следующее анкетирование пациентов планируется провести в мае 2025 года.

Слушали Андрюшину Е.С.

Проведение опроса – уже отлаженный механизм. В декабре 2024 года было напечатано порядка 300 штук анкет. Сотрудники отдела по управлению персоналом лично обходят отделения стационара, для вручения анкет по заранее согласованному графику с главным врачом. Каждому пациенту вручается анкета с объяснением – зачем проводится опрос и куда необходимо положить заполненную анкету. В отделениях стационара стоят специальные боксы, в которые пациенты самостоятельно опускают анкеты.

Выдача анкет проходила по фактическому пребыванию пациентов (на тот момент они находились на территории подразделений ОФД и ОУД).

Опрос не проводился в отделении анестезиологии и реанимации, в палатах реанимации и интенсивной терапии 1 и 2-го кардиологических отделений. Также не опрашивались пациенты кардиохирургических отделений и амбулаторных подразделений.

Из розданных 300 анкет, было заполнено только 90, что свидетельствует об отсутствии у пациентов ситуаций, связанных с коррупцией.

Электронные QR-коды постоянно присутствуют на постах стационарных подразделений. Пациенты нашего учреждения, находящиеся на стационарном лечении, люди немолодые, поэтому использование электронной анкеты не востребовано. С прошедшего в декабре 2024 года анонимного опроса, не было зарегистрировано ни одного обращения через QR- код.

Однако, необходимым оставить данный вид сбора «электронной информации» по борьбе с коррупцией, как наиболее перспективный канал ответной связи с пациентами.

Помимо QR-кодов, в нашем учреждении остается возможность высказать свои пожелания и замечания на сайте учреждения, где указаны контактные телефоны и электронная почта ответственного за борьбу с коррупцией (Начальник отдела по управлению персоналом Андрюшина Е.С.)

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Признать различные варианты проведения анонимных опросов пациентов учреждения необходимыми и полезными для содействия реализации антикоррупционной политики ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова».
2. Андрюшиной Е.С. продолжать проводить опрос/анкетирования пациентов на предмет удовлетворённостью оказываемых медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России.
3. Мерцаловой Н.С. продолжать анализировать результаты опроса по противодействию коррупции.

4. Андрюшиной Е.С. инициировать проведение следующего заседания комиссии во втором полугодии 2025 г.

Приложение:

1. Результаты опроса по признакам коррупции за декабрь 2024 г.
2. Анонимная анкета пациента.

Данная анкета является анонимной и добровольной, фамилия, имя, отчество респондента нигде не фиксируются, ответы на вопросы будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши ответы не могут быть использованы против Вас или связанных с Вами людей. Оставьте, пожалуйста, анкету в сложенном виде в специальном боксе «Отзывы» на посту медицинской сестры Вашего отделения.

Анализ подобных анкет поможет улучшить работу ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России (далее – Учреждение), нацеленную на противодействие коррупции в Учреждении.

Мы заранее благодарны Вам за Вашу активную позицию в деле борьбы с коррупцией и за помощь в повышении качества и эффективности деятельности нашего Учреждения по предоставлению медицинской помощи гражданам!

1. Что определило Ваше решение обратиться в наше Учреждение?

- Направление по квоте
- Рекомендации лечащего врача
- Советы знакомых
- Доставили каретой скорой помощи

2. Ваше пребывание в нашем Учреждении оплачивало:

- Государство (средства ОМС)
- Вы сами
- Страховая компания

3. Имеете ли Вы четкое представление о признаках коррупционных правонарушений и их отличиях от обычных обязательно безвозмездных подарков, стоимость которых не должна превышать 3 000 руб.

- Да, в полной мере
- Да, но не в полной мере
- Нет не имею

4. Сталкивались ли Вы в ходе пребывания в нашем Учреждении с проявлениями коррупции

- Нет, ни разу
- Да, один раз
- Да, более 2-х раз

5. При этом Вы использовали материальные «благодарности» сотрудникам Учреждения с целью стимулирования:

- размещения в комфортные палаты
- сокращения времени ожидания на обследования, процедуры, операции
- выполнения дополнительных обследований, процедур
- выбора «лучшего специалиста»
- имели другое основание (укажите какое)

6. Выражали ли Вы свою благодарность медицинскому и административному персоналу ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России за неформальный подход и чуткое к Вам отношение в процессе оказания сотрудниками учреждения медицинских услуг? (ответы позволят выявить масштаб предоставления подарков)

- Да, и неоднократно
- Был единичный случай
- Нет не выражал

7.Если Вы благодарили сотрудников учреждения, то каков был денежный размер вашего подарка? (ответы позволят выявить размер подарков, а также признаки дисциплинарных проступков, если подарки свыше 3000 р.)

- Размер символический (коробка конфет, бутылка вина, кофе и т.п.)
- Размер незначительный (до 500 руб.)
- Размер значительный (выше 3 000 руб.)

8. Сообщили ли Вы о фактах коррупции (о вымогательстве, взятке и т.д.) в Учреждении (если были случаи)?

- Да, обратился по «телефону доверия» Учреждения
- Да, направил анонимное письмо на сайт Учреждения
- Да, по интернету в профильные чаты и/или в вышестоящие органы власти
- Да, обратился к руководству Учреждения
- Да, обратился в правоохранительные органы, прокуратуру
- Нет

9.Приходилось ли Вам использовать свои возможности, связанные с привлечением аффилированных лиц, родственных связей или приятельских отношений для получения медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России, минуя официальное обращение в администрацию Учреждения? (позволит выявить признаки и их масштаб оказания услуг минуя официальную кассу-вопросы к внутренней безопасности)

- Да
- Нет

10.Изменилось ли Ваше первичное впечатление о деятельности ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России после предоставленных Вам сотрудниками учреждения медицинских услуг и отношении персонала. (позволит выявить необходимость внесения изменений в работу с пациентами, в случае негативного отношения)

- Да первичное впечатление изменилось в лучшую сторону
- Да первичное впечатление изменилось в худшую сторону
- Первичное впечатление было положительное и не изменилось

11.На что Вы считаете следует обратить внимание руководству ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России при организации оказания гражданам медицинских услуг? (позволит выявить категорию персонала, которым необходимо внести изменения в работу с пациентами.)

- Все организовано на достаточном уровне
- Следует обратить внимание на деятельность медицинского персонала
- Следует обратить внимание на деятельность административного персонала
- Следует обратить внимание на техническое оснащение медицинских услуг

12.Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым обращаться в ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России за предоставлением медицинских услуг?

- Да буду рекомендовать
- Нет не буду рекомендовать

Спасибо за участие в опросе!

О фактах коррупции Вы можете оперативно или после выписки сообщить
начальнику отдела по управлению персоналом Андрюшиной Елене
Сергеевне
по тел. +7 (495) 414-61-42, e-mail: andryushina7171@mail.ru