

ПРОТОКОЛ № 5
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Российской Федерации по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями

Министерство здравоохранения
Российской Федерации

Москва, Рахмановский пер., д.3
Ком. 114

25 декабря 2018 г.

Елена Ивановна Стефанюк председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Члены Совета И.В. Боровова, Е.А. Истягина-Елисеева, Г.Г. Назаров,
П.И. Пчельникова, А.В. Ситало, В.В. Смирнова,
А.Н. Солодовников, Е.А. Хвостикова

Ответственные
сотрудники
Минздрава
России И.Л. Андреева, О.А. Филиппов, Н.Н.Скороходова

Приглашенные Е.А. Майданова, С.О. Саушкин

В формате
видеоконференц
связи Руководители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, представители общественных палат субъектов Российской Федерации, общественных советов при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Об организации и проведении независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями
в субъектах Российской Федерации

(Андреева, Филиппов, представители субъектов Российской Федерации, Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию помощника Министра здравоохранения Российской Федерации И.Л. Андреевой об организации и проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации в 2018 году.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

– обеспечить на своих официальных сайтах размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, проведенной в 2018 году,

– обеспечить размещение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями на своих официальных сайтах и официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

рекомендовать Министерству здравоохранения Российской Федерации обеспечить дальнейшее взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и мониторинг ее проведения в субъектах Российской Федерации.

II. Об итогах проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация

(Андреева, Боровова, Назаров, Пчельникова, Ситало, Смирнова, Солодовников, Стефанюк)

1. Принять к сведению информацию члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями В.В. Смирновой о результатах проверки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций на соответствие приказу Минздрава России 30 декабря 2014 г. № 956н.

2. Принять к сведению информацию членов Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации И.В. Борововой, Г.Г. Назарова, П.И. Пчельниковой, А.В. Ситало, В.В. Смирновой, Е.И. Стефанюк Е.А. Хвостиковой по результатам проведения контрольных мероприятий по оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях.

3. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Е.И. Стефанюк и помощника Министра здравоохранения Российской Федерации И.Л. Андреевой об анкетировании, проведенном в медицинских организациях с целью изучения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг, и интегрированных результатах, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка.

4. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

утвердить результаты оценки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций, наличия и функционирования на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (приложение 1 (медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях));

утвердить результаты оценки содержания и формы информации на официальных сайтах медицинских организаций, наличия и функционирования на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, выполнения государственного задания (приложение 2 (санаторно-курортные медицинские организации));

утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, и в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

в связи с проведением реорганизационных мероприятий перенести проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2019 год в отношении следующих организаций:

ФБУЗ Поликлиника Томского научного центра Сибирского отделения Российской Академии Наук,

ФГБУЗ Поликлиника Уральского отделения Российской академии наук,

ФГБНУ «Институт экспериментальной медицины»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт фундаментальной и клинической иммунологии»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт физиологии и фундаментальной медицины»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт экспериментальной и клинической медицины»,

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний»,

ФГБУ «Научно-исследовательский институт акушерства, гинекологии и репродуктологии им. Д.О. Отта»,

ФГБУН Институт мозга человека им. Н.П. Бехтеревой Российской академии наук (ИМЧ РАН),

ФГБУЗ Медицинское объединение Дальневосточного отделения Российской академии наук,

ФГБНУ «Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской Академии Наук»,

ФГБУЗ «Пансионат им. А.И. Майстренко»,

ФГБУЗ Санаторий им. А.М. Горького Российской академии наук;
рекомендовать медицинским организациям для повышения качества условий оказания услуг:

привести содержание и форму представления информации на своих официальных сайтах и в помещениях медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России 30 декабря 2014 г. № 956н и обеспечить поддержание в актуальном состоянии,

обеспечить на своих официальных сайтах функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы», запись на прием к врачу, уведомление о госпитализации);

принять меры по обеспечению условий доступности для инвалидов медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н (провести мероприятия по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, организовать обучение специалистов, помогающих лицам с ограниченными возможностями),

организовать обучение специалистов первичного контакта по предупреждению конфликтных ситуаций, взаимодействию с пациентами и реализации их прав на получение медицинской помощи (работников регистратуры в амбулаторных условиях, приемного покоя в стационарных условиях);

рассмотреть вопрос об увеличении времени посещения пациентов родственниками в стационарных условиях в вечернее время;

провести мероприятия по созданию и поддержанию в медицинских организациях комфортных условий оказания услуг (обеспечение зон ожидания, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.).

Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Российской Федерации по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями



Е.И. Стефанюк

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество во анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отклонения которых проводятся независимая оценка																							
			Открытость и доступность информации об организации					Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					Доступность услуг для инвалидов					Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг					
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3				
ФКУ "Центральный военный клинический госпиталь имени П.В.Мандрыка" Министерства обороны Российской Федерации	93	313	100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	30	40	100	40	40	20	100	30	20	50	
1 Федерация	93	313	75	17	18	40	100	30	40	30	78	24	24	30	100	40	40	20	100	40	20	100	30	20	50	
2 ФКУЗ "Главный клинический госпиталь Министерства внутренних дел Российской Федерации"	93	207	88	21	27	40	100	30	40	30	78	24	24	30	100	40	40	20	100	40	20	100	30	20	50	
ФГБУ "Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования" Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Чебоксары)	92	3534	90	23	27	40	96	30	36	30	76	30	16	30	100	40	40	20	100	40	20	100	30	20	50	
3 ФГБУ "Детский научно-клинический центр инфекционных болезнейней Федерального медико-биологического агентства"	92	265	90	23	27	40	94	24	40	30	76	30	16	30	100	40	40	20	100	40	20	100	30	20	50	
4 ФГБУ "Лечебно-реабилитационный клинический центр" Министерства обороны Российской Федерации	92	716	74	17	18	39	99	30	39	30	92	30	32	30	97	40	39	18	97	40	39	18	97	29	19	49
5 ФГБВОУ ВО "Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова" Министерства обороны Российской Федерации	92	858	71	23	9	39	98	30	40	28	92	30	32	30	99	39	40	20	98	30	40	20	98	30	19	49
6 Федерация	92	858	71	23	9	39	98	30	40	28	92	30	32	30	99	39	40	20	98	30	40	20	98	30	19	49
7 ФГБУЗ "Сибирский окружной медицинский центр" ФМБА России	91	383	89	22	27	40	100	30	40	30	64	18	16	30	100	40	40	20	100	40	20	100	30	20	50	
8 ФГБНУ «Научный центр неврологии»	90	607	86	22	27	37	91	30	34	27	76	24	24	28	98	39	40	19	98	40	19	98	29	19	50	
9 ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени академика В.И. Кулакова» Министерства здравоохранения Российской Федерации	90	701	88	23	27	38	94	30	35	29	74	30	16	28	97	39	38	20	95	39	38	20	95	29	17	49
10 ФГБУ "Московский научно-исследовательский институт глазных болезней им. Гельмгольца"	89	860	88	22	27	39	89	30	32	27	70	18	24	28	98	39	40	19	99	40	19	99	30	19	50	
11 ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр детской гематологии, онкологии и иммунологии имени Дмитрия Рогачева" Министерства здравоохранения Российской Федерации	89	731	75	18	18	39	94	30	36	28	76	30	16	30	99	39	40	20	100	40	20	100	30	20	50	

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество во анкет	Отношения которых проводится независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг				
			1	1.1	1.2	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3	
ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Новосибирск)	89	285	91	24	27	40	85	21	34	30	70	24	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50
ФБУ Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Волга»	89	221	74	18	18	38	99	30	40	29	76	24	24	28	99	40	39	20	97	29	19	49
ФГБУ "Новокузнецкий научно-практический центр медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	89	201	87	20	27	40	91	30	32	29	72	18	24	30	99	40	39	20	97	29	19	49
ФКУЗ «Центральная клиническая больница Министерства внутренних Дел Российской Федерации»	88	235	78	20	18	40	98	30	40	28	64	18	16	30	100	40	40	20	98	30	18	50
ФГБУ «Санаторно-курортный комплекс «Приволжский» Министерства обороны Российской Федерации	88	237	70	30	0	40	100	30	40	30	70	24	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50
ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр гематологии" Министерства здравоохранения Российской Федерации	87	811	78	21	18	39	93	30	34	29	69	24	16	29	98	40	39	19	97	29	19	49
ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр имени академика Е.Н. Мешалкина" Министерства здравоохранения Российской Федерации	87	651	83	17	27	39	90	30	33	27	70	24	16	30	98	40	39	19	95	29	18	48
ФГБУ "Уральский научно-исследовательский институт охраны материнства и младенчества" Министерства здравоохранения Российской Федерации	87	721	85	19	27	39	89	30	34	25	67	18	24	25	95	39	36	20	97	29	19	49
ФГБУЗ «Клиническая больница №122 им. Л.Г. Соколова ФМБА России»	87	287	89	23	27	39	94	30	36	28	62	18	16	28	96	37	39	20	96	29	18	49
ФБУ Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Кристалл»	87	174	66	17	9	40	100	30	40	30	70	24	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50
ГКУ «Санаторий «Электроника» Федеральной таможенной службы»	87	227	77	19	18	40	94	24	40	30	64	18	16	30	99	40	40	19	100	30	20	50

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Отношении которых проводится независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг							
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
ФГБУ «Российский орден Трудового Красного Знамени научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Р.Р.Вредена» Минздрава России	86	1303	82	16	27	39	90	24	37	29	63	18	16	29	98	39	39	20	95	29	17	49
ФГБУ детский психоневрологический санаторий "Озеро Карачи" Министерства здравоохранения Российской Федерации	86	282	65	7	18	40	94	24	40	30	69	24	16	29	100	40	40	20	100	30	20	50
ФБУ Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Толпа»	86	152	57	8	9	40	94	24	40	30	78	24	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	85	1238	67	18	9	40	97	30	37	30	62	24	8	30	99	40	40	19	100	30	20	50
ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	85	1208	75	19	18	38	90	30	31	29	67	24	16	27	95	38	39	18	97	29	19	49
ФГБУЗ Самарский медицинский клинический центр Федерального медико-биологического агентства России	85	523	77	11	27	39	97	30	38	29	58	12	16	30	94	37	38	19	99	30	19	50
ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 64 Федеральной службы исполнения наказаний»	85	255	70	30	0	40	100	30	40	30	58	12	16	30	99	40	40	19	99	29	20	50
ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации	84	861	72	23	9	40	94	24	40	30	56	18	8	30	100	40	40	20	100	30	20	50
ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и неврологии им. В.М.Бехтерева» Министерства здравоохранения Российской Федерации	84	1394	74	17	18	39	94	30	36	28	56	12	16	28	98	39	40	19	96	29	18	49
ФГБУ Детский туберкулезный санаторий "Пушкинский" Министерства здравоохранения Российской Федерации	84	254	84	19	27	38	99	30	40	29	36	12	24	0	100	40	40	20	99	30	19	50
ФГБУ "Российский научный центр рентгенодиагностики" Министерства здравоохранения Российской Федерации	83	1276	66	9	18	39	94	30	37	27	55	18	8	29	99	39	40	20	99	29	20	50

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество во анкет	Отношения, которые проводятся независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг							
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
ФГБУ санаторий "Лесное" Министерства здравоохранения Российской Федерации	83	426	60	14	9	37	100	30	40	30	55	18	8	29	99	39	40	20	99	30	19	50
ФГБУ "Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я.Л. Цивьяна" Министерства здравоохранения Российской Федерации	83	1023	76	20	18	38	95	30	36	29	54	18	8	28	95	39	38	18	95	28	19	48
ФГБОУ ВО "Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского" Министерства здравоохранения Российской Федерации	83	762	64	16	9	39	94	30	36	28	62	18	16	28	98	40	38	20	95	28	18	49
ФКУЗ "Медико-санитарная часть внутренних дел Российской Федерации по Томской области"	83	120	69	12	18	39	97	30	40	27	58	12	16	30	96	38	38	20	96	29	18	49
ФБУ Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Ключи»	83	147	54	13	9	32	97	30	40	27	76	24	24	28	93	36	39	18	94	29	17	48
ФГБУ "Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	83	341	75	21	18	36	90	30	33	27	69	18	24	27	94	38	37	19	89	27	17	45
ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 42 Федеральной службы исполнения наказаний»	83	331	69	30	0	39	96	30	37	29	57	12	16	29	97	39	39	19	97	29	19	49
ФГКУ «439 военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	83	122	69	30	0	39	99	30	40	29	50	12	8	30	100	40	40	20	98	30	18	50
ФГБНУ «Научно-исследовательский институт ревматологии имени В. А. Насоновой»	83	247	73	17	18	38	91	30	32	29	54	18	8	28	97	38	39	20	98	29	20	49
ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть 91 Федерального медико-биологического агентства»	83	242	66	11	18	37	97	30	38	29	55	12	16	27	99	40	40	19	96	29	18	49
ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр кардиологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации	82	672	82	21	27	34	91	30	34	27	61	24	16	21	89	34	36	19	87	25	18	44
ФКУЗ «Центральная детская поликлиника МВД России»	82	159	74	17	18	39	86	30	28	28	72	18	24	30	91	37	34	20	88	27	16	45
ФКУЗ "Медико-санитарная часть внутренних дел Российской Федерации по Республике Татарстан"	82	349	63	15	9	39	90	24	38	28	68	18	24	26	97	39	39	19	92	27	18	47

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество во анкет	Отношения, которых проводится независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг							
			1	1.1	1.2	2	2.1	2.2	3	3.1	3.2	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.3				
ФГБУ «52 консультативно-диагностический центр»	82	246	71	15	18	38	99	30	40	29	48	12	8	28	96	38	38	20	97	29	19	49
47 Министерство обороны Российской Федерации																						
ФГКУ «428 военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	82	278	70	30	0	40	88	18	40	30	50	12	8	30	100	40	40	20	100	30	20	50
48 Российская Федерация																						
ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по Ставропольскому краю»	81	178	58	10	9	39	84	21	35	28	72	18	24	30	95	38	38	19	94	28	19	47
49 дел России по Ставропольскому краю»																						
ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по Кемеровской области"	81	274	67	18	9	40	90	24	37	29	50	12	8	30	100	40	40	20	100	30	20	50
50 дел России по Кемеровской области"																						
ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр радиологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации	81	763	78	23	18	37	80	30	23	27	73	24	24	25	86	31	37	18	87	30	15	42
51 Российской Федерации																						
ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр онкологии имени Н.Н. Блохина» Министерства здравоохранения Российской Федерации	80	1178	61	15	9	37	87	30	33	24	60	18	16	26	98	40	39	19	94	29	16	49
52 здравоохранения Российской Федерации																						
ФГБУН федеральный исследовательский центр питания, биотехнологии и безопасности пищи	80	447	55	9	9	37	94	30	36	28	54	18	8	28	99	39	40	20	99	30	19	50
53 биотехнологии и безопасности пищи																						
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	80	153	59	14	9	36	88	24	36	28	68	24	16	28	93	36	39	18	91	28	15	48
54 Федерации																						
ФГБУЗ "Медико-санитарная часть №70-Уральский центр профессиональной патологии имени Ю.А. Брусицына" ФМБА России	80	214	72	14	18	40	82	21	34	27	56	12	16	28	93	38	40	15	95	28	18	49
55 ФМБА России																						
ФГБУЗ "Дальневосточный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства"	80	250	64	21	18	25	96	30	38	28	56	12	16	28	95	40	40	15	88	29	10	49
56 Федерального медико-биологического агентства"																						
ФГБУ "Северо-кавказский федеральный научно-клинический центр ФМБА России"	80	303	62	14	18	30	90	30	32	28	65	18	24	23	90	36	38	16	93	28	17	48
57 клинический центр ФМБА России"																						
ГБОУ ВПО "Ставропольский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения РФ	79	240	70	14	18	38	94	30	38	26	51	6	16	29	92	38	37	17	88	25	18	45
58 университета" Министерства здравоохранения РФ																						
ФГБУ туберкулезный санаторий "Голубая бухта"	79	207	73	15	18	40	90	24	40	26	56	18	8	30	84	36	38	10	92	28	16	48
59 Министерства здравоохранения Российской Федерации																						
60 ФКУЗ «Санаторий «Юность» МВД России»	79	100	68	19	9	40	94	24	40	30	34	18	16	0	100	40	40	20	100	30	20	50

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество во анкет	Открытость и доступность информации об организации									Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3				
			ФКУЗ «5 военный клинический госпиталь войск Национальной гвардии Российской Федерации»	79	100	54	15	9	30	100	30	40	30	70	24	16	30	80	40	40	0	89	30	14	45	
ФГБУ «Государственный научный центр Дерматовенерологии и косметологии» Минздрава России	78	636	58	12	9	37	99	30	40	29	43	6	8	29	96	38	39	19	96	29	19	48				
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский Университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	78	365	72	17	18	37	91	30	33	28	41	12	16	13	93	38	37	18	91	27	18	46				
ФГБУ "Российский научно-исследовательский институт гематологии и трансфузиологии Федерального медико-биологического агентства "	78	242	63	17	9	37	87	30	28	29	50	12	8	30	93	38	37	18	96	29	18	49				
ФКУЗ «Санаторий «Железноводск» МВД России»	78	148	78	20	18	40	80	12	38	30	34	18	16	0	100	40	40	20	100	30	20	50				
ФКУЗ «Санаторий «Эльбрус» МВД России»	78	103	77	19	18	40	82	12	40	30	34	18	16	0	99	40	40	19	100	30	20	50				
ФГБУ "Российский научный центр радиологии и хирургических технологий имени академика А. М. Гранова" Министерства здравоохранения Российской Федерации	78	633	61	17	9	35	81	21	30	30	54	18	16	20	99	39	40	20	93	27	16	50				
ФКУЗ "Медико-санитарная часть внутренних дел Российской Федерации по Тульской области"	77	120	75	17	18	40	79	15	34	30	34	18	16	0	99	40	40	19	100	30	20	50				
ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Республике Марий Эл"	77	133	74	16	18	40	85	15	40	30	28	12	16	0	100	40	40	20	100	30	20	50				
ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Саратовской области»	77	144	62	15	27	20	77	15	34	28	58	12	16	30	90	40	40	10	100	30	20	50				
ФГКУ «Поликлиника № 3 Федеральной таможенной службы»	77	51	76	19	18	39	76	18	28	30	43	12	8	23	92	34	38	20	97	29	20	48				
ФГКУ «354 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	77	141	70	30	0	40	81	12	40	29	50	12	8	30	96	40	36	20	89	27	17	45				
ФГБОУ ВО "Уральский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации	76	336	57	11	9	37	90	30	33	27	47	24	8	15	88	39	39	10	96	28	19	49				

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество во анкет	отношении которых проводится независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации					Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр имени Н.Н.Петрова" Министерства здравоохранения Российской Федерации	75	959	70	20	27	23	73	24	26	23	54	12	16	26	90	34	38	18	89	29	17	43
ФГБОУ ВО "Тихоокеанский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации	74	261	59	12	9	38	99	30	40	29	28	12	16	0	93	38	37	18	90	26	18	46
ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	74	235	59	11	9	39	89	21	39	29	47	18	16	13	93	39	35	19	83	22	17	44
ФГБНУ "Научно-исследовательский институт глазиз болезней"	73	241	70	14	18	38	85	30	36	19	57	12	16	29	76	19	39	18	78	29	19	30
ФКУЗ "Медико-санитарная часть внутренних дел Российской Федерации по Калужской области"	73	122	64	15	9	40	79	15	34	30	34	18	16	0	90	40	40	10	100	30	20	50
ФГБУ санаторий имени М.И. Калинина Министерства здравоохранения Российской Федерации	72	366	49	17	18	14	97	30	40	27	52	24	8	20	81	34	32	15	82	26	16	40
ФКУЗ «Центральная поликлиника № 1 МВД России»	72	104	66	23	9	34	96	30	36	30	48	24	24	0	78	38	40	0	70	15	10	45
ФГКУ «442 военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	72	114	58	30	0	28	100	30	40	30	20	12	8	0	80	40	40	0	100	30	20	50
ФГБУЗ «Новороссийский клинический центр ФМБА России»	72	252	54	21	9	24	82	24	32	26	53	12	16	25	86	35	36	15	87	29	10	48
ФКУЗ «Санаторий «Приморье» МВД России»	71	101	46	17	9	20	92	24	39	29	40	24	16	0	80	40	40	0	99	30	20	49
ФГКУ «425 военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	71	160	60	30	0	30	96	30	40	26	50	12	8	30	71	39	32	0	79	24	15	40
ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области»	70	107	76	23	18	35	91	30	34	27	28	12	16	0	73	40	33	0	83	25	16	42
ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Новосибирской области»	70	102	62	18	9	35	77	21	31	25	43	12	16	15	84	30	34	20	83	25	15	43
ФГБУ «1477 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	70	74	44	30	0	14	90	30	31	29	50	12	8	30	77	38	39	0	90	29	15	46

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания	Количество во анкет	отношения которых проводится независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации					Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
ФГУ "Пятигорский государственный научно-исследовательский институт курортологии ФМБА России"	70	203	42	8	9	25	97	30	40	27	58	12	16	30	78	40	38	0	77	25	7	45
ФБУЗ "Медико-санитарная часть № 32" Федерального медико-биологического агентства	70	201	64	23	9	32	82	24	30	28	46	12	8	26	74	35	39	0	86	25	13	48
ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по Республике Карелия»	68	104	64	16	18	30	70	6	34	30	28	12	16	0	80	40	40	0	100	30	20	50
ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Республике Адыгея»	68	102	65	18	27	20	68	12	26	30	28	12	16	0	80	40	40	0	100	30	20	50
ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 121 Федерального медико-биологического агентства»	68	213	41	7	9	25	80	24	30	26	46	12	8	26	88	38	40	10	86	28	10	48
ФГБУ Детский санаторий «Бимлюк» Министерства здравоохранения Российской Федерации	67	383	40	14	9	17	96	30	40	26	38	18	16	4	86	34	32	20	76	23	15	38
ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области"	67	101	70	17	27	26	71	15	28	28	20	12	8	0	76	37	39	0	96	28	20	48
ФКУ "Терский лепрозорий" Министерства здравоохранения Российской Федерации	66	20	49	20	9	20	85	24	40	21	62	12	24	26	76	40	36	0	60	15	10	35
ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Чувашской Республике»	66	102	54	15	9	30	70	6	34	30	28	12	16	0	80	40	40	0	100	30	20	50
ФГКУ «419 военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	65	103	69	11	18	40	66	6	30	30	20	12	8	0	70	20	40	10	100	30	20	50
ФГБУЗ "Медико-санитарная часть № 98 Федерального медико-биологического агентства	65	239	59	16	18	25	86	30	31	25	28	12	16	0	78	35	38	5	76	25	11	40
ФГКУ "426 Военный госпиталь" Министерства обороны Российской Федерации	65	100	49	30	0	19	88	24	36	28	20	12	8	0	82	36	36	10	84	28	8	48
ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 29 Федерального медико-биологического агентства»	65	206	44	11	9	24	80	24	32	24	48	12	16	20	67	32	35	0	85	23	15	47
ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области"	65	103	33	8	0	25	70	15	30	25	54	18	16	20	76	38	38	0	91	28	15	48
ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Краснодарскому краю»	64	101	54	16	18	20	81	24	32	25	34	18	16	0	72	36	36	0	81	26	10	45

